

**VIOLENCIA ESCOLAR EN LICEO  
MANNHEIM  
EN LA COMUNA QUILPUE.**

MARINA CARVALLO T.  
FABIOLA GARCÍA B.  
FRANCISCO GONZALEZ H.  
PSICOLOGIA SOCIAL II  
DOCENTE: ANDRES MARTINEZ  
OCTUBRE 2009

## Introducción

El trabajo de investigación que se dará a conocer será de exclusivamente de la violencia escolar mas conocida como el *bullying* “maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado”.

Siendo estas agresiones físicas y psicológicas las más frecuentes entre los escolares preadolescentes (siete a dieciocho años de edad).

En Chile esta problemática es tratada con mucha responsabilidad por parte del MINEDUC y otras instituciones dando medidas de ayuda y capacitación a los escolares preadolescentes.

Por medio de este trabajo de investigación se vera como ejemplo en materia de *bullying* el Liceo Técnico Profesional Mannheim ubicado en la comuna de Quilpue.

En el cual por medio de una entrevista con un profesional (inspector general) se reflejara la importancia e interés que la da el establecimiento a esta problemática.

## Parte I: Marco teórico y conceptual.

### ¿QUÉ ES VIOLENCIA?

Cualquier comportamiento de individuos que intentan, amenazar con causar o efectivamente causan daño físico o de otra naturaleza.<sup>1</sup>

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.<sup>2</sup>

#### **Existen diferentes clases de violencia:**

- Física (golpes, empujones, daños, robo, uso de armas, agresión sexual)
- Verbal (amenazas, acoso, sobrenombres, burlas, insultos)
- Social (rumores, exclusión, discriminación)

#### **¿Cuáles son las consecuencias de la Violencia en las Escuelas?**

- Vulneración de derechos a temprana edad.
- Los niños victimizados disfrutan menos de ir a la escuela, tienen menos amigos, encuentran menos utilidad en lo aprendido.
- Los comportamientos disruptivos en la sala de clases dificultan el aprendizaje de todos los alumnos.
- Constituye un factor de riesgo para el desarrollo de conductas violentas y otros comportamientos de riesgo.
- Afecta la formación ciudadana.

---

<sup>1</sup> BID, Notas técnicas sobre prevención de la violencia, 2000

<sup>2</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)

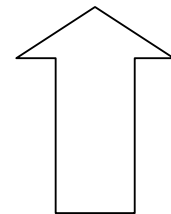
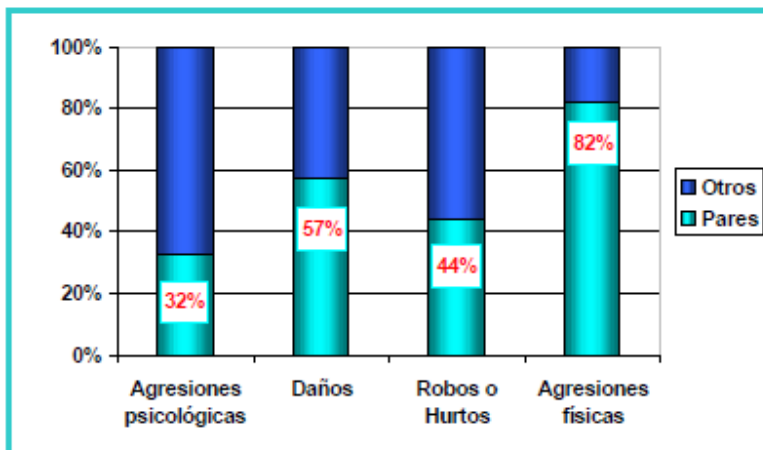
Por lo tanto, junto a la prevención de la violencia en la familia, debe tener la más alta prioridad en la prevención infanto-juvenil.

**Violencia Infanto-Juvenil en Chile**

**Victimización Infantil (7 a 10 años)**

- Agresiones psicológicas 44%
- Daños 28%
- Agresiones físicas 21%
- Robos o hurtos 6%

Un tercio de los niños es víctima de agresiones físicas o psicológicas cometidas por pares al menos una vez durante el año.

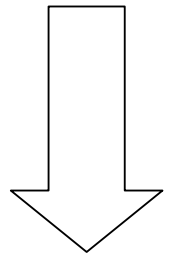
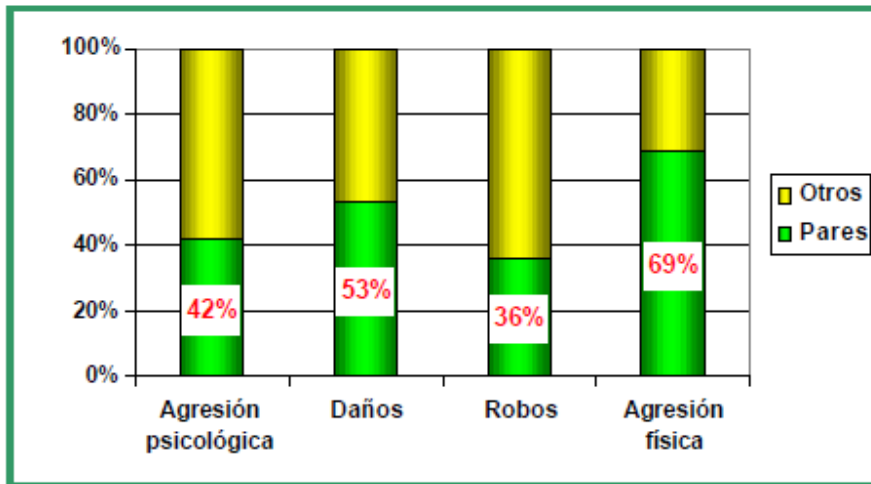


Fuente: Adimark y Fundación Paz Ciudadana, Estudio victimización infantil, enero 2004.

**Análisis:** Los indicadores del estudio reflejan que las agresiones entre los pares de siete y diez años es de un mayor porcentaje que superan un 80% en agresiones físicas.

### Victimización Juvenil (12 a 18 años)

- Agresiones psicológicas 40%
- Daños 36%
- Robos o hurtos 29%
- Agresiones físicas 18%

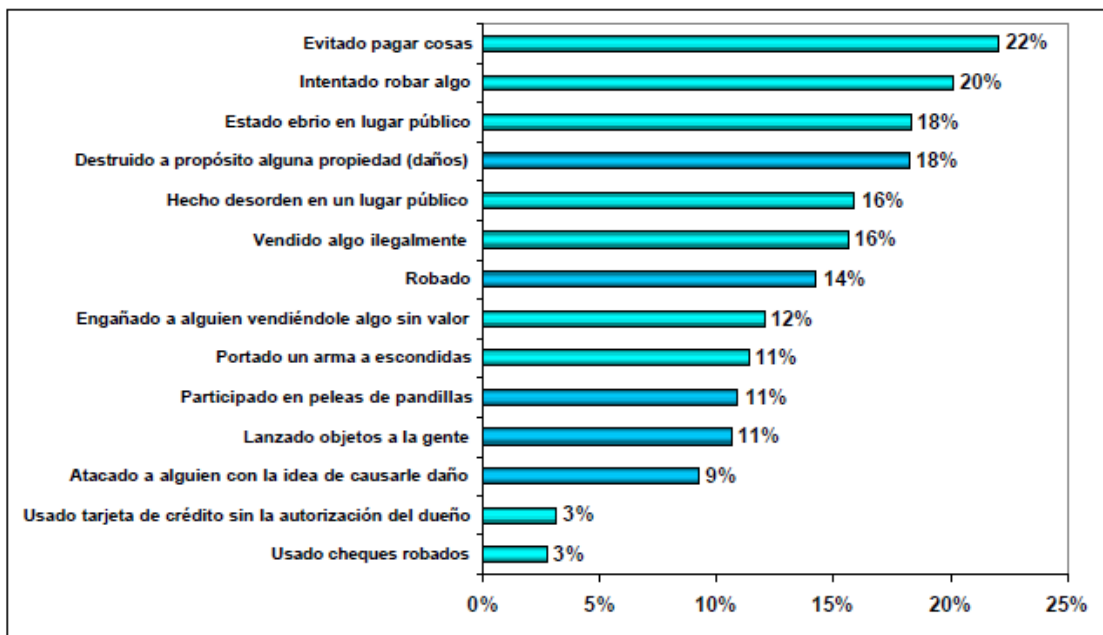


Fuente: Adimark y Fundación Paz Ciudadana, Estudio de victimización en jóvenes, abril 2004.

**Análisis:** Los indicadores del estudio reflejan que, entre los alumnos de doce y dieciocho años la tasa de agresiones bajan en los porcentajes de agresiones físicas no obstante aumentan las psicológicas.

**ANTECEDENTES CONTEXTUALES DEL TEMA.**

- **Comportamientos juveniles disruptivos**



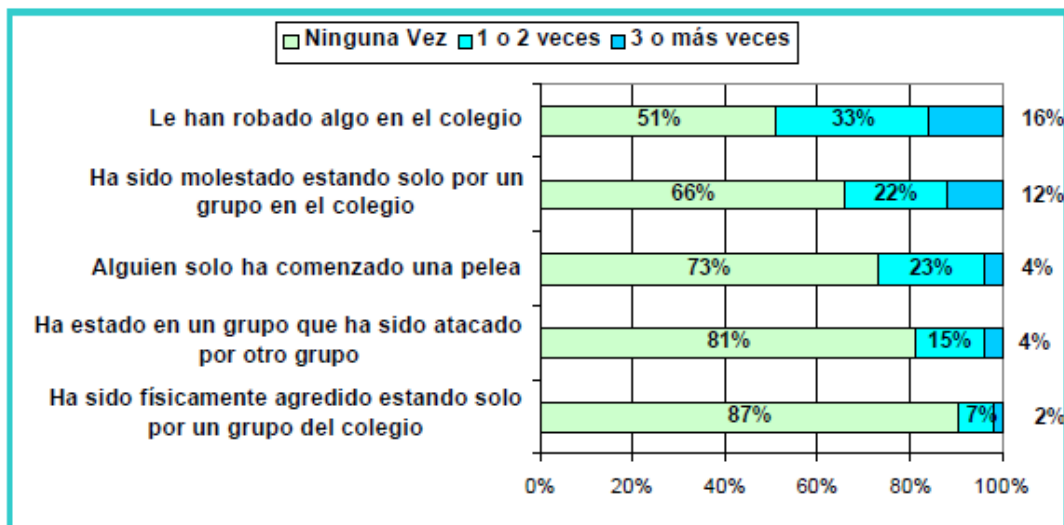
Datos relativos a jóvenes de 7° básico, 1° y 3° medio. Fuente Adimark y Fundación Paz Ciudadana, Comportamientos de riesgo en jóvenes y factores asociados, enero 2004.

**Análisis:** el grupo investigador no se encuentra de acuerdo con las por esta estadística por los siguientes puntos

- Lanzar objetos podría estar ubicado entre unos de los mayores porcentajes y Participando en peleas de pandilla

Violencia Escolar en Chile

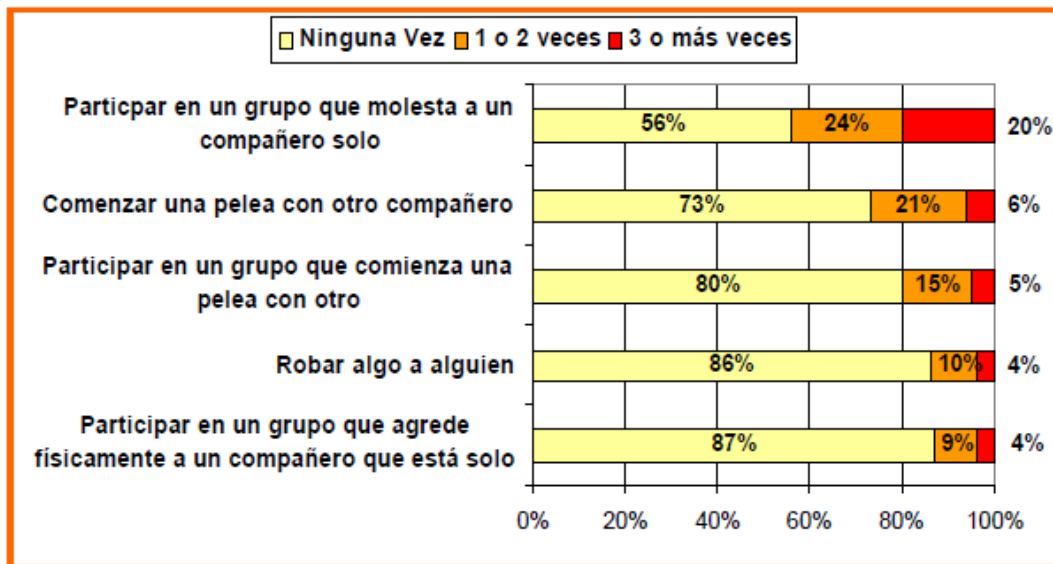
- **Victimización Juvenil en Colegios**



Datos relativos a jóvenes de 8° básico a 4° medio. Fuente: Opazo, M., Violencia Escolar en Chile: características y desafíos, Instituto de Sociología P.U.C., octubre 2004.

- ✓ **4% es víctima de amenazas, maltratos o abusos por parte de uno o más de sus profesores, inspectores o del director, a veces o frecuentemente.**

### Comportamientos Juveniles disruptivos en el colegio



Datos relativos a jóvenes de 8° básico a 4° medio. Fuente: Opazo, M., Violencia Escolar en Chile: características y desafíos, Instituto de Sociología P.U.C., octubre 2004.

### ¿Por qué prevenir la Violencias en las escuelas?

- La calidad de la convivencia escolar influye directamente en los logros académicos y en el desarrollo integral de los estudiantes.
- La escuela es un ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores pro sociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean Víctimas o autores de un amplio rango de conductas Negativas, ahora y en el futuro.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Seminario soluciones para la violencia escolar Fundación Paz Ciudadana, Enero 2005

### Experiencias comparadas en prevención de la violencia escolar

#### **Los programas exitosos se caracterizan por:**

1. Ser integrales: cambian el ambiente/sistema escolar y consideran todas las manifestaciones del problema.
2. Tener, además, acciones focalizadas en alumnos de alto riesgo.
3. Generar colaboración efectiva con otras instituciones e integrar a padres y la comunidad.

#### **Componentes de programas integrales**

1. Proyecto educativo y reglamento interno: “gestión de la disciplina clara y justa.”
2. Formación de los profesores en “manejo del aula”.
3. Intervenciones curriculares universales.
4. Incremento de la supervisión, mejoras en infraestructura.
5. Sistema de información: evaluación y focalización de acciones.
6. Programas de mediación o resolución pacífica de conflictos.

### ¿Qué se está haciendo en Chile hoy?

Existen diversos y múltiples esfuerzos:

**MINEDUC:**

- Comisión de formación ciudadana
- Política de convivencia escolar
- Material de apoyo para la convivencia escolar (reglamentos de convivencia y resolución de conflictos)
- Constitución de Consejos Escolares
- 600.Mineduc- Proyectos Piloto
- Otros

Otras instituciones:

- Programas de mediación
- Resolución pacífica de conflictos
- Otros

### **Principales desafíos para Chile**

- Mejorar la cantidad y calidad de la información sobre el problema (magnitud, características, evolución en el tiempo) y sus consecuencias.
- Desarrollar, evaluar, y difundir metodologías de prevención e intervención, poniéndolas a disposición de la comunidad escolar.
- Incorporar la prevención de la violencia escolar plenamente en el quehacer educativo, desde la formación de los profesores hasta el trabajo diario en las salas de clases.

**Parte II: Trabajo practico en terreno****IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

<b><u>Nombre de la institución:</u></b>	Liceo Técnico Profesional Mannheim.
<b><u>Director:</u></b>	Juan Ulloa A.
<b><u>Dirección:</u></b>	Avenida los lunes 171,Quilpué
<b><u>Teléfono:</u></b>	(32) 2852256.
<b><u>Tipo de Institución:</u></b>	Liceo Municipalizado.
<b><u>Línea Programática de La institución:</u></b>	Enseñanza PRE-Básica (Pre-Kinder, Kinder), Básica (Primero Básico a Octavo Básico) Gratuita. Enseñanza Media de formación General (Primero y Segundo Medio) y Técnico Profesional (Tercero y Cuarto Medio); Subvención compartida Enseñanza Científico Humanista a partir del 2010 en Tercero Medio; subvención Compartida.
<b><u>Cobertura:</u></b>	Mas de mil alumnos.
<b><u>Radio De Acción:</u></b>	Concón, Forestal, El Olivar, Villa Hermosa, Chorrillos, Villa Alemana, Limache y Olmué.

## **PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA QUE DESARROLLA LA INSTITUCIÓN**

El Liceo Mannheim ofrece Enseñanza Pre-Básica (Pre-Kínder, Kínder),  
Básica (1º a 8º Básico), Gratuita.  
Enseñanza Media de formación General (1º y 2º Medio) y Técnico Profesional (3º y 4º  
Medio), Subvención compartida.  
Enseñanza Científico Humanista a partir del 2010 en 3º Medio, Subvención Compartida.

El Liceo Mannheim no tiene programas de prevención para la violencia escolar ya  
sea Psicológica ni Física, solamente se rigen con el reglamento de la institución, no  
cumpliéndose este, los alumnos son sancionados.

La única persona que se encargaría de aquellos problemas, sería una Psicóloga  
que sólo atiende casos para esta institución graves, como violencia intrafamiliar o  
violaciones.

El Liceo no cuenta con orientadores para dar a conocer a los alumnos las  
problemáticas existentes en la sociedad, como en este caso la Violencia Escolar.

## ENTREVISTA

### **Nombre:**

Juan (la persona no quiso identificarse con su apellido); función en la institución inspector general. Treinta años de experiencia en la labor de inspector.

### Preguntas :

**1. ¿Que es la violencia escolar para usted?**

Bueno Ehh la violencia escolar es cuando la gente se agrede física o mentalmente.

**2. ¿Existe violencia escolar en esta institución?**

No.....

**3. ¿Que consecuencias podría conllevar la violencia escolar?**

El ambiente dentro del liceo es tranquilo....., pero cuando se ven conflicto los separamos.

**4. ¿Cómo intervienen?**

Llamando la atención de los alumnos y nos regimos por reglamento del liceo.

**5. ¿En esta institución intervienen profesionales como psicólogo o asistentes sociales?**

Si hay una psicóloga que viene una vez a la semana que ve los de casos de VIF  
Y violaciones o casos relevantes no como la violencia escolar.

**6. ¿Existe un programa de prevención para evitar la violencia escolar?**

No...Ehh viene una psicóloga una vez a la semana solo ha atender casos mas importantes por que la violencia escolar no es tan importante... y se seleccionan según la gravedad.

**7. ¿Dónde se podría reflejar la violencia escolar entre la enseñanza básica o la enseñanza media?**

No... eso es relativo se da en básica y en media.

**8. ¿Por qué se podría producir la violencia escolar?**

...Ehh en este liceo se da por que esta cosas viene de casa, o sea el papa le pega a la mama o se pegan... La violencia viene de la casa ¿o no?

**9. ¿Existe algún respaldo para la victima y familia o corregir la conducta del agresor?**

En el caso del alumno que le pego a otro se le dice que no lo haga por se va ir suspendido y la victima no.... eso se le olvida ¿o no?

#### **10. ¿Qué relevancia tiene para usted la violencia escolar?**

Yo fui hace poco a una charla de unos tipos españoles, pero no estuve de acuerdo con lo decían, por que la violencia escolar siempre ha existido, en mis tiempos, en los de ustedes, siempre, solo que ahora salió a luz publica.

#### **CONCLUSIONES DEL PROGRAMA Y ENTREVISTA.**

La entrevista realiza al inspector del liceo Mannheim fue de alta dificultad, por que el tema a investigar no era de su agrado e incomodo al entrevistado, a consecuencia de esto que el entrevistado no colaboro lo suficiente y adecuadamente para lograr una satisfactoria entrevista para el grupo investigador.

El entrevistado en un comienzo tuvo una disposición para el grupo investigador, no obstante desde la primera pregunta realizada, el inspector del liceo se fue incomodando con nuestras preguntas y las respuestas eran cada mas deficientes, llegando al punto de negar la existencia de violencia escolar en esta institución. Sin embargo el entrevistado comenzó a contradecir sus dichos anteriores, como por ejemplo que ellos derivan a la psicóloga si es que llegase a existir un tipo algún tipo de violencia y culpando a la formación familiar que esta problemática provenían de los hogares de los alumnos.

En una parte de esta entrevista el inspector manifestó y aseguro que la violencia escolar no era prioridad para la intervención de la psicóloga, si no que solo problemas mas relevantes como los temas ya mencionados. Dejando en claro que la violencia escolar no era importante.

El entrevistado al inicio de la entrevista tenia una prestancia y seguridad de sus respuestas, su conducta y su postura, luego de poner marcha nuestra entrevista, el inspector comenzó a dar sus respuestas solo con un si o un no, comenzó ha incomodarse haciéndose notar en su postura ya no tan erguida como en principio, comenzó a refutar nuestras preguntas y contra preguntando.



Esta entrevista no finalizó con trato cordial, de parte del entrevistado por lo cual solo rescatamos la información de la entrevista y observaciones realizadas por grupo expuesta en el trabajo.

## Anexos

En el colegio Mannheim no posee un programa claro para prevenir la violencia escolar, por lo cual el grupo investigador, buscó un programa de prevención sobre la violencia escolar y paradójicamente ubicamos un colegio privado que tiene la prevención de informar a los padres para que estén en conocimiento de esta problemática, como se describe a continuación:

CEEIN dicta taller de prevención de violencia escolar a apoderados del Santiago College SANTIAGO: 60 padres y apoderados aprendieron estrategias para sensibilizar a sus hijos frente a la violencia escolar

Día a día, los medios de comunicación, las comunidades escolares, de apoderados y profesores, han sacado a la luz un fenómeno que -si bien siempre ha existido-, hoy se logra identificar como una problemática que bien podría levantarse para lograr políticas públicas, que permitan prevenir, regular y propiciar una convivencia escolar sana.

Así lo dispuso el Colegio Santiago College, quien realizó durante agosto del 2009, un taller especial para 60 padres y apoderados de terceros y cuartos básicos, quienes aprendieron estrategias de sensibilización y apoyo para niños, niñas y adolescentes, frente a la importancia de propiciar un clima de respeto y preocupación por el otro tanto en sus aulas, así como en cualquier relación interpersonal.

El taller dictado por Jorge Varela, encargado de la Unidad de Bullying del Centro de Estudios Evolutivos e Intervención en el Niño (CEEIN), centró su mensaje en la importancia del apoyo incondicional y primordial de las familias para prevenir la violencia en las escuelas y promover espacios escolares saludables.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> [http://www.udd.cl/prontus\\_psicologia/site/artic/20090922/pags/20090922032018.html](http://www.udd.cl/prontus_psicologia/site/artic/20090922/pags/20090922032018.html)

## Bibliografía

1. BID, Notas técnicas sobre prevención de la violencia, 2000
2. Wikipedia, Acoso Escolas [http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)
3. Universidad del desarrollo, información charla informativa a padres del Santiago Collage:  
[http://www.udd.cl/prontus\\_psicologia/site/artic/20090922/pags/20090922032018.html](http://www.udd.cl/prontus_psicologia/site/artic/20090922/pags/20090922032018.html)
4. Datos estadísticos Adimark y Fundación Paz Ciudadana, Estudio de victimización en jóvenes, abril 2004.
5. Seminario soluciones para la violencia escolar Fundación Paz Ciudadana, Enero 2005

## Índice

Portada	Página 1
Introducción	Página 2
Marco Teórico y Conceptual	Página 3
Experiencias comparadas en prevención de la violencia escolar	Página 9
Identificación de la institución	Página 11
Presentación de la programa y entrevista	Página 12
Entrevista	Página 13
Conclusiones del programa y entrevista	Página 15
Anexos	Página 17
Bibliografía	Página 18
Índice	Página 19